

ÖZEL AVİCENNA GÜLTEPE HASTANESİ

&

SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR / TANIMLAR

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle kısaca 'Sözleşme' olarak anılacaktır.) bir tarafta Ticari Merkezi; *Menderes Mah. 307. Sk No:2 Esenler/İstanbul* adresinde bulunan **GÜLTEPE ENSAR SAĞLIK HİZM. VE BİLİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ.** bünyesinde bulunan **ÖZEL AVİCENNA GÜLTEPE HASTANESİ** (bundan böyle kısaca '**AVİCENNA**' olarak anılacaktır.) ile diğer taraftan merkezi Ankara **Erzurum Mah.Talatpaşa Bulvarı No:160 Kat:3 Cebeci - Çankaya / Ankara** adresinde bulunan **TÜRK YEREL HİZMET-SEN, TÜRKİYE KAMU-SEN (KAMU-SEN'E BAĞLI DİĞER HİZMET KOLLARI)** bundan böyle kısaca '**SENDİKA**' olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde **AVİCENNA** ve **SENDİKA** ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu sözleşmede belirtilen kapsam ve kurallar dâhilinde **AVİCENNA** tarafından sunulacak hizmetlerden indirim yapılmasına ilişkin usul ve esaslar ile Taraflar arasındaki karşılıklı hak ve mükellefiyetlerin düzenlenmesi oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme **Sendika**'nın tek taraflı talebi sonucu yapılmış olup, **AVİCENNA** açısından talep yaratıcı uygulama ve reklam uygulaması olarak kabul edilemez.

MADDE 3 – TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1- AVİCENNA'nın Hak ve Yükümlülükleri

3.1.1.AVİCENNA, hizmet almak isteyen **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1. derece yakınlarına sağlık hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirecektir.

3.1.2.AVİCENNA, hizmet talebinde bulunan **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakını olduğunu gösteren kimlik belgesine bakarak kişileri teşhis eder. Ancak, gerekli görüldüğü durumlarda **AVİCENNA**'nin hastanın **SENDİKA** üyesi veya bunların 1. derece yakını olup olmadığı hususunda **SENDİKA** 'dan bilgi talep etme hakkı saklıdır.

GÜLTEPE ENSAR
Sağlık ve Bilgi Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti
Talatpaşa Cd. No:161 Gültape 34410 İST
Tel.: (0212) 355 307-30738
Tic. Sic. No:355307-30738
Zincirlikuyu V.D. 42300582



3.1.3.AVICENNA, kendisine başvuran her bir hasta ile ilgili olarak yazılı veya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmak ve bunları mevzuatın öngördüğü süre kadar saklamakla yükümlüdür.

3.1.4.AVICENNA, hastalarına sunduğu hizmetlerine karşılık hastadan nakit veya kredi kartı ile ödeme talep eder. **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakını olduğunu gösteren üye / üye kartı veya kimlik belgesi ile birlikte belgeleyen kişiler sözleşmede tanımlı indirimden yararlanır. **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakını olduğunu gösteren üye / üye kartı veya kimlik belgesini birlikte ibraz edemeyenler, fatura bedellerini işbu Sözleşme kapsamı dışında tutularak **AVICENNA**'ya cari fiyat listesi üzerinden nakden veya kredi kartı ile öderler.

3.1.5.Tüm ödemeler hasta tarafından yapılır ve bu Sözleşme kapsamındaki hizmetler için **AVICENNA** ödemeyi hastadan tahsil eder. **Sendika**'nın tahsilât konusunda bir yükümlülüğü yoktur.

3.1.6. İşbu Sözleşme kapsamında **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakını olduğunu gösteren kişilere sunulan sağlık hizmetine ilişkin Tıbbi kayıtlar hasta mahremiyeti ilkesi gereği **SENDİKA** tarafından talep edilemez. **Sendika**'nın bu yönde bir talebi olması halinde hastanın yazılı iznini alması gerekecektir.

3.2. SENDİKAN'IN Hak ve Yükümlülükleri

3.2.1. SENDİKA üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakını olduğunu gösteren kişiler **AVICENNA**'da ücreti karşılığında alacakları sağlık hizmetine yönelik olarak **Sendika**'nın tüzel kişilik olarak herhangi bir maddi yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.2.2. SENDİKA, AVICENNA ile yapılan iş bu Sözleşme'nin detaylarını üyelerine e-bülten, web-link, posta vb. yoluyla duyurmakla yükümlüdür.

3.2.3.Taraflar, diğer tarafın isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında her seferinde uygulamaların içeriklerini de kapsamak üzere diğer tarafın yazılı onayını almakla yükümlüdür.

3.2.4.SENDİKA ve **AVICENNA** web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.

3.2.5.Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu sözleşmede belirtilen amaç dışında başka bir amaç için kullanamazlar.

MADDE 4- FATURALANDIRMA / ÖDEME ŞARTLARI

4.1. SGK güvencesi kullanmayan / olmayan **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakınlarına; hastanenin cari fiyatları üzerinden ayaktan tedavi hizmetlerinde %20 indirim yapılır.

GÜLTEPE ENSAR
Sağlık ve Bilişim Bilim. San. ve Tic. Ltd. Şti
Talatpaşa Cd. No: 11 Gültepe 34410 İST
Tel.: (0212) 284... 40 (10 Hatt)
Tic. Sic. No: 27... 07-3077...
Zincirlikuyu V.D. 4220058



4.2. SGK güvencesini kullanan **SENDİKA** üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakınlarına; hastane hizmetlerinde hastadan alınan fark ücreti üzerinden ayaktan tedavi hizmetlerinde %20 indirim yapılır.

4.3. SENDİKA üyesi olan kişiler ve bunların 1.derece yakınlarına (eş ve çocukları); CHUP-UP işlemlerinde %20 oranında indirim yapılır.

4.4. Diş muayenesi ve panoramik diş röntgeni ücretsiz yapılacaktır.

4.5. Zirkonyum, porselen diş ve implant tedavilerinde %20 indirim yapılır.

4.6. Tetkik ve tedavi amaçlı yapılan tüm sağlık hizmetlerinde hastanenin cari fiyatları üzerinden %20 indirim yapılır.

MADDE 5 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl süre ile geçerlidir. Ancak taraflardan herhangi birinin Sözleşme bitiminden en az bir ay öncesinde diğer tarafa sözleşmenin feshine ilişkin bildirim yapmaması halinde Sözleşme süresi aynı şartlar ile bir yıl daha uzaması halinde, ilgili ek 1 yıllık sürenin bitiminden itibaren Sözleşme herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

MADDE 6 – SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşme süresince, Sözleşmeyi dilediği zaman yazılı olarak fesh edebilir.

MADDE 7 – GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme yürürlüğü sona erse dahi süresiz olarak, işbu Sözleşme'nin iflası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile şirketleri hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, müşteri portföyü, pazarlama metotları ile elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, raporları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali, sözleşmesel teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3.kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Taraflar Sözleşme'de açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği veya kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır.

MADDE 8 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

8.1. İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, **AVİCENNA** Hastanesi'nin ve **Sendika**'nın sözleşmenin başlangıç kısmında

bildirilen adresine yapılacaktır. İşbu Sözleşmeye ilişkin bildirim ve tebligatlar noter vasıtasıyla yapılacak olup, noter vasıtasıyla yapılmayan bir tebligatın karşı tarafa tebliğine ilişkin ispat yükü tebliğe çıkaran taraf uhdesinde kalacaktır.

8.2. Bu meyanda **SENDİKA**, hastaların hizmet aldığı ilgili **AVİCENNA** Hastanesi ile işbu Sözleşmeden kaynaklı bir sorun yaşaması halinde ilgili durumu **AVİCENNA**'ye mutlaka yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

8.3. Tarafların Sözleşme 'de belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa 10 (on) gün içerisinde bildirmediği takdirde, Sözleşme' de yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ

İşbu Sözleşmede Türk Hukuku'na tabi olup Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 10 – KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal Sözleşme'nin maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

MADDE 11 – İFADE EDİLMİYEN FERAGAT

Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerinin diğeri tarafından yerine getirilmesini talep etmemesi bu hükümlerin tamamen yerine getirilmesi gereğini hiçbir şekilde etkilemez. Taraflardan herhangi birinin bu sözleşmenin hükümlerinden birinin bir bölümünün ihlalden doğacak haklarından feragati aynı veya farklı bir maddenin bir sonraki ihlali durumunda da talebinden feragat edeceği anlamına gelmez.

MADDE 12 – MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen Taraf'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılmayacak veya giderilmeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir. Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat ve ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması veyahut herhangi bir diğer sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz. Ancak Tarafların personelinin grev veya işi yavaşlatmasının ile topluca işe gelmemesi gibi eylemler hiçbir şekilde mücbir sebep hali sayılmaz. Taraflar bu eylemleri önleyecek tedbirleri almakla yükümlüdür. Mücbir sebebin 30(otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklıdır.

İş bu 5 sayfa 12 maddeden oluşan sözleşme taraflarca 2 (iki) nüsha olarak düzenlenip 16/01/ 2025 tarihinde imzalanmış, birer nüshası taraflara teslim edilmiştir.

GÜLTEPE ENSAR
Sağlık ve Bilişim Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti
Zaferançeşme Cd. No: 24 Kat: 24 34110 İST
GÜLTEPE ENSAR SAĞLIK
HİZM. VE BİLİŞİM HİZ. LTD. ŞTİ.

Özel Avicenna Hastanesi Gültepe
MESUL MÜDÜR & BAŞHEKİM
Uzm. Dr. Şentürk ALDINIM
Anestezi Uzmanı
Dip. Tesc. No: 49694 Tesc. Kodu: 10343 21



SALİH KAZAR
TÜRK YEREL-SEN İSTANBUL 2 NOLU
ŞUBE BAŞKANI

